

Termo de Garantia

1. Introdução a garantia

As linhas de dispositivos da Inaqua® são produzidas em aço inox e ABS cujas propriedades são de boa resistência mecânica e antiferrugem (aço inox), desde que, os cuidados na instalação, transporte e utilização sejam respeitados. O pH da água deve se manter entre 7,2 e 7,6. Valores diferentes disso podem comprometer a durabilidade do inox.

Importante

Este produto **não** pode ser empilhado, arremessado, nem sofrer choques e quedas durante seu manuseio.

No momento da instalação e da sua utilização este produto não pode, em hipótese alguma, sofrer esforço mecânico.

O produto sai de fábrica embalado, revisado e em perfeito estado, se os cuidados citados acima não forem respeitados e cumpridos, o produto pode sofrer avarias permanentes, desde, empenamento, deformação, riscos e até ruptura de solda.

Todos esses fatores, se comprovados mediante análise, implicarão na perda de garantia concedida de fábrica, portanto, no ato do transporte e da instalação, verifique imediatamente o estado do produto recebido.

Atenção: o aço inox 304 possui baixa resistência ao gerador de cloro, logo a utilização deste tratamento impacta na perda da garantia do produto. O indicado para piscinas com esse tipo de tratamento são os dispositivos em aço inox 316 que possuem uma resistência maior.

2. Prazo da garantia

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de compra e venda, no prazo de 1 (um) ano (já inclusos o prazo de 90 (noventa) dias obrigatórios determinado pelo Código de Defesa do Consumidor).

3. Transporte

Caso haja necessidade de enviar o equipamento para a fábrica, as despesas com embalagem, frete e seguro serão de responsabilidades do remetente.

4. Cobertura e perda da garantia

Este produto tem garantia contra defeito de fabricação.

Esta garantia não cobre peças de reposição. Não nos responsabilizamos por danos causados a outros equipamentos/acessórios que não sejam de nossa fabricação/distribuição.

Esta garantia será cancelada caso ocorram defeitos provados por:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado e instalação incorreta;
- Danos provados por negligência, imperícia, mau uso, instalação incorreta, queda por esforço mecânico, surtos de tensão pela rede elétrica;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, palha de aço, esponja dupla fase);
- Nível de pH da água abaixo de 7,2 ou acima de 7,6;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pela Inaqua®;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.

5. Documento

Caso o produto apresente defeito, entre em contato com a loja onde a compra foi efetuada. É necessário a apresentação deste certificado acompanhado da respectiva nota fiscal de compra.

G A R A N T I A	
Data da venda: _____	Carimbo da Loja
Número da NF: _____	
Cliente/Razão Social: _____	

